

תקנון באלנס

- מערכת האימונים היומית מפורסמת שבוע מראש באתר האינטרנט במודול השיעורים היומי.

רישום, ביטול ושינוי מועדי אימונים מתבצע אך ורק באמצעות מודול הרישום לשיעורים שמופיע באתר האינטרנט שלנו בכתובת: www.studiobalance.co.il עד שעתיים לפני האימון.

"כיצד אני מבצעת בפועל את הפעולה?"

נכנסים לאתר האינטרנט בתפריט הראשי 'מערכת שעות', בוחרים את האימון המבוקש – באמצעות לחיצה על האות V בצד שמאל של האימון, עוברים אוטומטית ל'צור קשר' כאשר פרטי האימון כולל יום ושעה כבר מלאים באופן אוטומטי, ממלאים את הפרטים האישיים (שם פרטי ומשפחה וכתובת המייל) ושולחים ע"י לחיצה על כפתור "שלח טופס".

שם מלא: ישראלה ישראלי

טלפון / ביד: 123456789

נושא הפניה: הזמנת שיעור

אימייל: israela@gmail.com

סקסט חופשי: שיעור: פילאטיס מכשירים - בוחוב
שעה: 08:00-09:00
תאריך: 18.10.2011

מס' שינויים ועדכונים במערכת השעות צבעונים בירוק, לפרטים על השינוי/עדכון יש להקליק על שם השיעור.

מערכת שעות

יום ג', 18/10/2011

בחרים אחר: [ג] ד ל ה ו ש א ב ג

שעה	שיעור	מדרג	אולם	הזמנת שיעור
08:00-09:00	פילאטיס מכשירים - בוחוב	ליחנה גלובע	סטודיו בוחוב	✓
08:30-09:30	BALANCE עיצוב וחישוב	לאה זיו	סטודיו בוחוב	✓

מערכת שעות

סטודיו בוגרים

לחצתם מערכת לחודש אוקטובר 2011

בחר את הנשא הרלוונטי מתוך האפשרויות

אני רוצה לקבל פרטים ולהצטרף לסטודיו.

"איך אני יודע כלקוח שהפעולה שביצעתי (הזמנה, ביטול או שינוי שיעור) אכן עודכנה?"

הפעולה נקלטת ומתעדכנת במערכת באופן אוטומטי עד שעתיים לפני האימון, במידה ויש בעיה של מקום באימון ובמקרה של כל בעיה אחרת אנחנו חוזרים אליכם באופן אישי.

"למה כדאי לי כלקוח להירשם מראש לאימון?"

מס' המשתתפים בכל אימון בסטודיו מוגבל לכמות מסוימת של משתתפים (תלוי בסוג השיעור ובמיקומו), הרשמה לשיעור מראש מבטיחה את מקומי בשיעור ומאפשרת לסטודיו לעדכן על שינויים. ניתן להגיע לאימונים ללא הרשמה מראש אך כניסה לאימון מותנית במקום פנוי.

רישום קבוע לאימונים - ניתן לשריין מקום קבוע באימונים (ואז חוסכים רישום חוזר), או להירשם לאימונים משבוע לשבוע אבל חשוב לדעת:

- אם נרשמת לאימון ואינך יכולה להגיע, חובה עליך להודיע על ביטול האימון עד שעתיים לפני האימון.
- לקוחות שנרשמו לאימון ולא יודיעו על ביטול שיעור עד שעתיים לפני מועד תחילתו: בעלי כרטיסייה יחויבו בעלות האימון כלומר, השיעור ייחשב בכמות השיעורים לכרטיסייה.
- בעלי מנויים "ייקנסו" בקיצור תוקף המנוי לתקופה של שבוע ימים בגין כל שיעור שלא יעדכנו על אי הגעתם.
- לקוחות בעלי רישום קבוע שאינם מעדכנים את הסטודיו פעמיים ברציפות על אי הגעתם לאימונים עד 4 שעות לפני האימון – המערכת מבטלת את הרישום הקבוע שלהם באופן אוטומטי.

"איך אני יכולה להתעדכן על החלפות או שינויים באימונים שאני רגילה להגיע אליהם?"

כל אימון שיש בו שינוי ואז החלפה מודגש בצבע ירוק כהה במערכת האימונים באתר האינטרנט לדוגמא:

שעה	שיעור	מדרג	אולם	הזמנת שיעור
09:00-10:00	BALANCE PILATES	אסיה במקום יפעת	סטודיו בוחוב	✓

הקפאת מנוי-

- לבעלי כרטיסיות אין אפשרות להקפיא את המנוי.
- בעלי מנויים: הקפאה מינימאלית לתקופה של 10 ימים.
- מנוי 3 חודשים – 10 ימים חינום, מנוי חצי שנתי – 20 ימים חינום, מנוי שנתי – 30 יום חינום, ניתן להוסיף הקפאה של 10 ימים בתוספת תשלום של 30 ₪ ללא הגבלת מספר ההקפאות, לא ניתן להקפיא את המנוי רטרואקטיבית.
- אימונים כפולים - אימונים כפולים באותו יום הנם על בסיס מקום פנוי בלבד.
- העברת מנוי / ביטול מנוי / החזר כספי - ניתן להעביר את יתרת המנוי או הכרטיסייה לחברה/ בכל שלב של המנוי בהודעה מראש וללא קנס.
- לבעלי כרטיסיות: אין החזר כספי במקרה של ביטול מנוי.
- לבעלי מנויים: ניתן לבטל מנוי ולקבל החזר כספי יחסי ללא קנס עד חודש מיום רכישת המנוי לא כולל דמי רישום.
- לאחר חודש ראשון ניתן לבטל מנוי בהצגת אישור "אי כשירות לפעילות גופנית" ולקבל החזר כספי יחסי לתקופה שנותרה במנוי.

הנהלת הסטודיו שומרת לעצמה הזכות לשנות את מועדי הפעילות, מערכת האימונים, את המדריכים, כמו כן זכותה של ההנהלה לשנות את נהלי הרישום לשיעורים, וכן להחזיר ללקוח שיפר את כללי ההתנהגות המקובלים בסטודיו את כספו ולא לאפשר לו להמשיך להשתתף בפעילות.